

### 3.4. Valutazione della performance organizzativa

In questa sezione della Relazione, l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) del Ministero della Giustizia riporta gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso, come previsto dalle Linee Guida n. 3 del novembre 2018 predisposte dal Dipartimento della Funzione Pubblica, che esplicitano ed integrano quanto disposto dall'articolo 7, comma 2, lettera a), del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

Le attività di misurazione e di valutazione della performance organizzativa del Ministero della Giustizia si sono svolte seguendo le modalità applicative ed i criteri previsti dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) adottato con D.M. 10 maggio 2018.

La valutazione della performance organizzativa complessiva annuale, di seguito descritta, tiene conto delle misurazioni, relative al grado di raggiungimento degli obiettivi specifici triennali, effettuate dai dirigenti dell'Amministrazione, della verifica dell'effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali, degli esiti delle indagini condotte dall'OIV stesso in relazione al grado di soddisfazione di categorie specifiche di utenti interni ed esterni.

I 19 obiettivi specifici triennali del Ministero della Giustizia sono definiti nella Direttiva generale per l'attività amministrativa e la gestione 2021 a partire dai contenuti di programmazione economico-finanziaria. Lo stato di realizzazione degli obiettivi è valutato mediante l'attribuzione di un rating sintetico formulato nel seguente modo:

A: la realizzazione dell'obiettivo è in linea con la programmazione;

B: La realizzazione dell'obiettivo è in ritardo a causa di elementi di criticità esterni;

C: La realizzazione dell'obiettivo è in ritardo a causa di elementi di criticità interni;

D: l'obiettivo non ha prodotto significativi miglioramenti.

Dal monitoraggio svolto dall'OIV sugli obiettivi delle Note Integrative, programmati per il 2021, risulta che il conseguimento della gran parte degli obiettivi è, sostanzialmente, in linea con la programmazione. Si riportano, di seguito, i dati rilevati per l'esercizio finanziario 2021 con l'indicazione del rating, attribuito per ciascun obiettivo, che è stato utilizzato quale informazione sintetica per la rappresentazione della situazione rilevata.

#### GABINETTO DEL MINISTRO E UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE

Obiettivo	Rating
5 – Miglioramento della capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo	A
14 – Rafforzamento delle attività di valutazione e controllo strategico	A

#### DIPARTIMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE GIUDIZIARIA, DEL PERSONALE E DEI SERVIZI

Obiettivo	Rating
15 – attività degli uffici giudiziari e supporto alla giurisdizione	A
16 – Innovazione, efficientamento e modernizzazione degli uffici giudiziari	A
17 – Miglioramento dello stato di benessere organizzativo e della capacità amministrativa	A
18 – Incremento dei livelli di efficienza attraverso il completamento delle attività di	A

riorganizzazione a livello centrale e territoriale e lo sviluppo dei servizi interdipartimentali	
--	--

#### DIPARTIMENTO DEGLI AFFARI DI GIUSTIZIA

Obiettivo	Rating
6 – Sviluppo e funzionamento dei servizi istituzionali del Dipartimento	A
7 – Rafforzamento della cooperazione giudiziaria internazionale	A
8 - Razionalizzazione e tempestiva utilizzazione delle risorse finanziarie disponibili per spese di giustizia di cui al DPR n. 115/02. Assicurare un periodico monitoraggio della relativa spesa	A
9 – Gestione del contenzioso civile di cui alla legge Pinto	A

#### DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Obiettivo	Rating
1 - Assicurazione e rafforzamento dell'ordine e della sicurezza degli istituti penitenziari e durante le traduzioni	B
2 – Progettazione, ristrutturazione e razionalizzazione delle infrastrutture e degli impianti degli istituti penitenziari	A
3 – Miglioramento delle condizioni di detenzione	B
4 – Valorizzazione delle risorse umane, reclutamento, formazione ed efficienza gestionale	A

#### DIPARTIMENTO PER LA GIUSTIZIA MINORILE E DI COMUNITA'

Obiettivo	Rating
10 – Esecuzione penale: Giustizia penale minorile e esecuzione penale esterna	A
11 – Cooperazione internazionale in materia civile minorile	A
12 – Miglioramento dell'organizzazione e della capacità amministrativa	A
13 – Sviluppo del personale	A

#### ARCHIVI NOTARILI

Obiettivo	Rating
Incremento del livello di efficienza mediante razionalizzazione delle strutture territoriali e miglioramento delle modalità di conservazione e dei connessi servizi all'utenza	A

Anche nel 2021 l'esperienza di misurazione e valutazione delle performance del Ministero della Giustizia si è contraddistinta per il ricorso ad uno strumento peculiare di ricognizione del livello di soddisfazione degli utenti interni ed esterni. Tale ricognizione si colloca nell'ambito della valutazione della performance individuale dei dirigenti. Per utente interno si intende un ufficio a valle rispetto a quello oggetto di valutazione nel processo di erogazione del servizio. Tale rapporto di servizio può riguardare, ad esempio, il rapporto tra uffici centrali e strutture periferiche (e viceversa), il rapporto tra due uffici territoriali (es. Tribunale e Corte di Appello; Istituto penitenziario e Magistrato di sorveglianza; Centro interregionale per i sistemi informativi automatizzati e Procura della Repubblica) o il rapporto tra due strutture centrali (es. Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi e Ispettorato Generale; Dipartimento della amministrazione penitenziaria e Ufficio del responsabile per i sistemi informativi automatizzati).

Per utente esterno si intende il soggetto fruitore del servizio erogato, collocato prevalentemente al di fuori del Ministero della Giustizia. L'OIV provvede, ogni anno, all'identificazione degli utenti interni ed esterni, chiedendo ad ogni ufficio di individuare una rosa di due utenti interni e due esterni con i quali ha interagito in modo significativo, nel corso dell'anno di riferimento. Il processo di ricognizione del livello di soddisfazione degli utenti è stato condotto dall'OIV nel primo trimestre 2022 e, nei casi di mancata risposta da parte degli Utenti selezionati, l'OIV ha proceduto alla parametrizzazione del punteggio, non espresso dall'utente, rapportandolo a quello ottenuto in media negli altri ambiti di valutazione, ossia nel grado di raggiungimento degli obiettivi di risultato, nei comportamenti organizzativi e nei dati di gestione.

Di seguito si riporta l'analisi dei livelli di soddisfazione espressi dagli utenti interni ed esterni per le categorie di uffici che sono soggette a tale tipologia di ricognizione. L'analisi è riferita ai dati aggiornati al 31 maggio 2022, calcolati sulla base dei punteggi di valutazione espressi nelle schede degli utenti interni ed esterni relative a 367 uffici. Nel seguente grafico si rappresenta, inoltre, una comparazione delle rilevazioni effettuate per l'anno 2019, 2020 ed infine nel 2021.

